

PROGRAMA DE TRANSPORTE PARA DISCAPACITADOS



Proveer
transportación a los
residentes de Orange,
Osceola y Seminole que no
puedan transportarse
por sí mismos.



metroplan orlando
A REGIONAL TRANSPORTATION PARTNERSHIP



ACCESS LYNX
PARATRANSIT PARTNERSHIP

¿QUIENES SON LOS DISCAPACITADOS PARA TRANSPORTARSE?

Las personas que no pueden transportarse por sí mismas o pagar por la transportación que necesitan debido a una discapacidad física o mental, limitación en sus ingresos o por su edad se consideran discapacitados para transportarse.

¿QUÉ ES EL PARATRÁNSITO?

El servicio de Paratrásito en la Florida Central se proporciona a través de ACCESS LYNX, para personas que no pueden usar el servicio regular de ruta fija, debido a una discapacidad u otras limitaciones. Paratrásito es un servicio de viaje compartido en vehículos especialmente equipados. Sin embargo, muchos clientes discapacitados o desfavorecidos pueden usar el servicio de ruta fija, y el personal de LYNX puede brindar capacitación para asistirlos en el proceso, si así lo solicitan.

¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE TRANSPORTE PARA LOS DISCAPACITADOS?

La Junta de Coordinación para la Transportación Local de Discapacitados (TDLCB, por sus siglas en inglés) fue creada para identificar las necesidades locales de servicio y son el cuerpo asesor para el servicio en los condados Orange, Osceola y Seminole. Los miembros representan agencias estatales y grupos desfavorecidos en el transporte.

MetroPlan Orlando, a través del TDLCB, provee información regional y direcciones sobre los servicios de transporte para discapacitados en la Florida Central para LYNX, que es el Coordinador de Transporte Comunitario local y brinda servicios de transporte en la región de los tres condados a través de ACCESS LYNX.

La Comisión de la Florida para el Transporte de los Discapacitados coordina los servicios en todo el estado.

CÓMO SUBIR ABORDO CON ACCESS LYNX



ELEGIBILIDAD

Las personas que deseen utilizar el servicio de paratransporte de la región deben presentar una solicitud por escrito, para que ACCESS LYNX pueda determinar su elegibilidad.



RESERVACIONES

Una vez aprobado, usted puede reservar un viaje en la línea de servicio al cliente entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m., los 7 días de la semana. Llame al 407-423-TRIP (8747), opción 4. Puede cancelar o verificar su viaje las 24 horas del día, llamando al 407-423-TRIP, opción 3.

También puede reservar, confirmar, cancelar o cambiar un viaje en línea. Vaya a www.golynx.com y haga clic en ACCESS LYNX, luego haga clic en WebACCESS. Esto lo llevará a un sitio web seguro para manejar los viajes.

Las solicitudes de suscripción están disponibles para los pasajeros con citas regulares, que viajarán a la misma hora el mismo día (s) de la semana.



TARIFAS

El departamento de reservaciones le informará el monto de su tarifa cuando programe su viaje, y el conductor recogerá el pago cuando aborde el vehículo. Los conductores no tienen dinero para darle de vuelta. Debe tener el pago exacto.

Los boletos de tarifa prepagada, en incrementos de 50 centavos y \$1, están disponibles en línea en (golynx.com/buy-tickets), por teléfono en el (407-254-6077), o en la Estación Central LYNX.



HORAS DE OPERACIÓN

El servicio ACCESS LYNX está disponible en el mismo horario en que el sistema de bus LYNX está en funcionamiento.



POLÍTICAS DEL SERVICIO

ACCESS LYNX es un servicio de viaje compartido y tiene políticas sobre retrasos, ausencias, cancelaciones y cambios. Los pasajeros deben familiarizarse con estas políticas, que están incluidas en la Guía de Manejo de ACCESS LYNX que está disponible en www.golynx.com.

CÓMO REPORTAR INQUIETUDES O SUGERENCIAS

Si tiene alguna inquietud sobre los servicios de ACCESS LYNX, su primer paso es llamar a Atención al Cliente: 407-423-TRIP (8747), opción 7. ACCESS LYNX intenta solucionar la mayoría de los problemas en unos pocos días.

Si, después de presentar su inquietud a ACCESS LYNX, esta no se ha solucionado adecuadamente, puede comunicarse con la Junta de Coordinación para la Transportación Local de Discapacitados (TDLCB, por sus siglas en inglés), que proporciona un foro público para abordar inquietudes y compartir sugerencias. El TDLCB se reúne trimestralmente y se puede contactar a través de MetroPlan Orlando, 407-481-5672. El Procedimiento de Reclamo aprobado de TDLCB aparece en la sección Transportación de Discapacitados del sitio web: MetroPlanOrlando.org.

Como último paso, puede comunicarse con la Comisión para el Transporte en Discapacitados del estado al 800-983-2435.





NÚMEROS PARA TENER A MANO

PARA RESERVACIONES

407-423-TRIP (8747), opción 4

TDD: 407-858-5612

(Dispositivo de teléfono para sordos)

PARA CONSULTAR LA HORA DE LLEGADA

407-423-TRIP (8747), opción 3

PARA LA ELEGIBILIDAD

407-423-TRIP (8747), opción 6

FAX: 407-849-6759

(Para documentos de elegibilidad)

PARA INFORMACIÓN DE RUTA FIJA

407-841-LYNX (5969)

PARA REPORTAR INQUIETUDES O SUGERENCIAS

407-423-TRIP (8747), opción 7

PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA

ACCESS LYNX no puede proporcionar servicios el mismo día o asumir responsabilidad en una situación de emergencia. Por favor llame al 911 en su lugar.

NÚMERO PRINCIPAL DE ACCESS LYNX

407-423-TRIP (8747)

CÓMO AYUDAR A TODOS A VIAJAR

Cualquier persona puede ayudar al Fondo de Fideicomiso para Transportación de Discapacitados marcando el encasillado para donar \$1 ó más al comprar licencias de auto, camión o barco. Los fondos donados ayudan a proporcionar transporte en el área de servicio local donde se recolectan.